**ПРАВИЛА САЙТА**

**1.ВРЕМЯ РАБОТЫ**

1.1. Заказ товаров в каталоге ООО «Фабрика Одежды» на сайте [www.istekn.ru](http://www.istekn.ru) осуществляется круглосуточно.

1.2. Отдел продаж работает с понедельника по четверг с 9:00 до 17:30, в пятницу с 9:00 до 17:00

1.3. Вы можете получить подробную консультацию по телефону +7 (383) 353–68–07 .

1.4. Пользователь каталога ООО «Фабрика Одежды» может самостоятельно забрать свой товар из магазина в часы его работы, получив подтверждение о готовности к отгрузке товара. Адреса магазинов (точки самовывоза), расположенные в регионе Новосибирск, указаны в разделе «[Контакты](http://istekn.ru/kontaktnaya_informatsiya)».

**2.ВЫБОР И ЗАКАЗ ТОВАРА**

2.1. Выбор и заказ товаров доступен через [меню](http://istekn.ru/category/) сайта.

2.2. На сайте вы можете самостоятельно ознакомиться с демонстрируемым в каталоге товаром и информацией о нём.

2.3. Вся информация о товаре, включая используемые технологии и защитные свойства, доступна из его карточки.

2.4. При заказе товара из каталога необходимо указать размер, рост, количество и нажать кнопку «В корзину».

2.5. В корзине можно просмотреть выбранный товар, изменить его количество или удалить заказ.

2.6. Если выбранный товар вас устраивает, перейдите к оформлению заказа.

2.7. Все поля обязательные для заполнения.

2.8. После заполнения полей в бланке заказа воспользуйтесь кнопкой «Оформить заказ».

2.9. После получения заказа менеджер ООО «Фабрика Одежды» свяжется с вами для подтверждения наличия товара на складе и согласования способа оплаты.

2.10. Цены на товары включают НДС.

**3.ОПЛАТА ЗАКАЗА**

**Оплата для физических лиц:**

3.1. Заказ оплачивается в момент получения товара.

3.2. Оплата за товар принимается за наличный расчет и /или по торговому эквайрингу (банковской картой)

3.3. Оплата принимается только в российских рублях.

**Оплата через банк для юридических лиц:**

3.4. После подтверждения наличия на складе товар ставится в резерв на 5 рабочих дней. Если счёт не оплачивается в срок, по истечении 5 рабочих дней товар изымается из резерва и вновь поступает в свободную продажу.

3.5. Внимание! Счет будет выставлен тому юридическому лицу, реквизиты которого вы указали.  Счет будет отправлен на адрес электронной почты, указанный при формировании заказа.

3.6. Оплата выставленного счета иным юридическим лицом не допускается.

3.7. Если обстоятельства изменились, и вы хотите оплатить заказ со счета другого юридического лица, свяжитесь с нашим менеджером до осуществления оплаты.

3.8. Выставленный счет действителен в течение 5 банковских дней.

**4.ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА**

4.1. Возврат и обмен товара осуществляется в порядке и на основании Закона РФ «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 и «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» (утв. постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. №55) (с изменениями от 20 октября 1998 г., 6 февраля 2002 г.)

4.2. Срок возврата ограничен 14 днями с момента получения товара на руки покупателем или его доверенным лицом.

4.3. При обнаружении любых недостатков Покупатель имеет право вернуть товар в течение 14 дней со дня покупки и получить его полную стоимость или замену на аналогичный технически сложный. Правило не распространяется на случаи умышленного или неумышленного повреждения товара.

4.4. Возврат или обмен купленного товара в случаях, если упаковка товара не вскрывалась, не была надорвана или смята, производится в часы работы магазина ООО «Фабрика Одежды» по месту приобретения данного товара.

4.5. Возврат или обмен товара с обнаруженными и/или приобретенными дефектами возможен только после проведения экспертизы выявления дефектов производителем или его уполномоченным представителем.

4.6. Возврат или обмен товара производится только при наличии документов со штампом магазина, подтверждающих покупку (кассовый чек, товарная накладная и др.), выданных при получении товара.

4.7. Для возврата или замены товара необходимо письменное заявление покупателя или его представителя, имеющего доверенность.

**5.КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

5.1. На сетевом сервере интернет-магазина ООО «Фабрика Одежды» сохраняются комбинации IP–адрес - домен всех пользователей, посетивших сайт. Мы храним электронные адреса, телефоны и другие добровольно предоставленные покупателями и другими лицами, отправляющими нам заказы или сообщения, а также общие личные данные, которые требуются для выполнения заказов, в том числе, сведения о посещенных страницах сайта.

5.2. Данная информация защищена от передачи третьим лицам и может быть использована только для целей, направленных на повышение качества обслуживания и только для сайта [www.istekn.ru](http://www.istekn.ru).

5.3. Оформляя заказ и/или указания своих данных пользователь сайта во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями), Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» с изменениями и дополнениями) свободно, своей волей и в своем интересе даёт свое согласие ООО «Фабрика Одежды» на обработку своих персональных данных, указанных при заказе на сайте www.istekn.ru. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к пользователю как к субъекту персональных данных, в том числе: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес места жительства, контактные данные (номер домашнего, мобильного, рабочего телефонов, адрес электронной почты), данные обо мне, которые станут известны в ходе формирования заказов, а также иная общедоступная информация о пользователе. Совершая заказы на сайте, пользователь так же выражает согласие на получение рекламы и разрешает ООО «Фабрика Одежды» осуществлять в его адрес e-mail-рассылки, а также иные виды рассылок и уведомлений, в том числе рекламного характера, с использованием любых средств связи.

**6.ПРАВОВАЯ ОСНОВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА «ФАрика Одежды»**

Интернет магазин «Фабрика Одежды» в своей деятельности руководствуется действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами, регламентирующими продажу товаров и оказание услуг.

**7.ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

77.1. В любой части сайта [www.istekn.ru](http://www.istekn.ru) возможны неточности в описании товара или дополнительной информации. В большинстве случаях это связано с постоянным обновлением ассортимента и работой по повышению качества выпускаемой продукции, а также с информацией, предоставляемой компаниями-партнерами.

7.2. На сайте регулярно обновляется информация о товаре, и могут иметь место поправки, дополнения или изменения.

7.3. Если вы заметили неточность, ошибку или опечатку, мы будем очень признательны, если получим от вас соответствующее сообщение по любому из e-mail адресов, указанных в «[Контактная информация](http://istekn.ru/kontaktnaya_informatsiya)».

7.4. Вам обязательно ответят независимо от того, заказываете вы товар или нет.

**8. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ-ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

Пользователь, оставляя заявку на интернет-сайте http://istekn.ru/, принимает настоящее Согласие на обработку персональных данных (далее – Согласие). Действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, Пользователь дает свое согласие администрации сайта, на обработку своих персональных данных со следующими условиями:

8.1 Данное Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

8.2 Согласие дается на обработку следующих моих персональных данных:
a) Персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: номера контактных телефонов; адреса электронной̆ почты; место работы и занимаемая должность; пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник откуда пришел на сайт пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; ip-адрес.

8.3 Персональные данные не являются общедоступными.

8.4 Цель обработки персональных данных: обработка входящих запросов физических лиц с целью оказания консультирования; аналитики действий физического лица на веб-сайте и функционирования веб-сайта; проведение рекламных и новостных рассылок.

8.5 В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

8.6 Персональные данные обрабатываются до отписки физического лица от рекламных и новостных рассылок. Также обработка персональных данных может быть прекращена по запросу субъекта персональных данных. Хранение персональных данных, зафиксированных на бумажных носителях осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.

8.7 Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления администрации сайта или его представителю по адресу, указанному в начале данного Согласия.

8.8 В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных администрации сайта вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

8.9 Настоящее согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в п.6 и п.7 данного Согласия.

Надеемся, что приобретение товаров в интернет-магазине «Фабрика Одежды» и общение с нашими сотрудниками оставит у вас самые приятные впечатления.